

## **Rechtliche Informationen**

### **Urheberrecht**

Der Inhalt der Webseiten der BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH ist urheberrechtlich geschützt. Die Webseiten dienen ausschließlich der Information über uns und unsere Produkte. Unsere Webseiten und Materialien, die wir zum Download zur Verfügung stellen, sind nur zum persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch bestimmt. Ohne die schriftliche Zustimmung der BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH dürfen die Inhalte der Webseiten keinesfalls kopiert, verändert, vervielfältigt, verbreitet oder Dritten zugänglich gemacht werden (auch nicht auszugsweise)

### **Haftungsausschluss**

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Die Firma Bernhard Reiseversicherungsmakler GmbH & Co. KG ist nicht für den Inhalt von Webseiten verantwortlich, die durch eine Verlinkung erreicht werden und nicht von der Firma Bernhard Reiseversicherungsmakler GmbH & Co. KG erstellt wurden. Sie ist als Inhaltsanbieter für die „eigenen Inhalte“, die sie zu einer Nutzung bereithält, nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind externe Links zu unterscheiden, die auf von anderen Anbietern bereitgehaltene Inhalte verweisen. Durch den externen Link hält die Firma Bernhard Reiseversicherungsmakler GmbH & Co. KG insofern „fremde Inhalte“ zur Nutzung bereit. Für diese fremden Inhalte ist sie nur dann verantwortlich, wenn sie von ihnen (d.h. auch von rechtswidrigen bzw. strafbaren Inhalten) positive Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern.

Bei externen Links und damit verbundenen Querverweisen handelt es sich stets um „lebende“ (dynamische) Verweisungen. Die Firma Bernhard Reiseversicherungsmakler GmbH & Co. KG hat bei der erstmaligen Verknüpfung den fremden Inhalt daraufhin überprüft, ob durch ihn eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird; dies war nicht der Fall. Sie ist nach dem Gesetz nicht dazu verpflichtet, die Inhalte, auf die sie in einem Angebot verweist, ständig auf Veränderung zu überprüfen, die eine Verantwortlichkeit neu begründen könnten. Erst wenn sie

feststellt oder von Dritten darauf hingewiesen wird, dass ein konkretes Angebot, zu dem sie einen externen Link bereitgestellt hat, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, wird sie den Verweis auf dieses Angebot aufheben, soweit ihr dies technisch möglich und zumutbar ist.

Wir möchten hiermit ausdrücklich betonen, dass wir zu keiner Zeit Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten hatten oder haben. Sollten Sie dennoch über einen unserer Links Seiten finden, welche nach Ihrer Meinung nicht zur Bernhard Reisemakler GmbH passen, insbesondere solche mit rassistischen, faschistischen, gewaltverherrlichenden, jugendgefährdenden, pornographischen, anstößigen oder gesetzeswidrigen Inhalten, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit.

### **Informationen gem. § 15 Versicherungsvermittlerverordnung**

Die BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH, ist eine Tochter der BERNHARD Assekuranzmakler GmbH & Co. KG. Die Bernhard Assekuranz wurde 1950 als Einzel-firma gegründet und 1975 in eine Kapitalgesellschaft umgewandelt. Wir sind seit 1950 ununterbrochen als Versicherungsmakler, also als unabhängiger Vermittler und Be-treuer von Versicherungen, tätig. Mit unseren 35 hochqualifizierten Mitarbeiter/innen betreuen wir bundesweit Kunden in den unterschiedlichsten Wirtschaftszweigen.

Wir sind Mitglied im Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e.V. (BDVM), dessen Qualitätsanforderungen deutlich über den Zulassungsvoraussetzungen für Versicherungsmakler nach der Gewerbeordnung und Versicherungsvermittlerverord-nung liegen.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen sind wir gehalten, Ihnen nachfolgende Informa-tionen zu übermitteln:**

BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH

Mühlweg 2 b

82054 Sauerlach

Telefon: +49-8104-891-60

Telefax: +49-8104-891-735

eMail info@bernhard-reise.com

# BERNHARD

REISEVERSICHERUNGEN

Registergericht: Amtsgericht München, HRB 156795

Geschäftsführer: Thorsten Michael Kuhr

Die Eintragung im Versicherungsvermittler-Register besteht als:  
**Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO**  
mit der **Versicherungsvermittlerregister-Nr.: D-U5UY-L1BDG-88**

Zuständige Erlaubnisbehörde ist die:

**Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern**

Max-Joseph-Straße 2, 80333 München

Telefon: +49-89-511-60

Telefax: +49-89-511-6666

eMail: [ihkmail@muenchen.ihk.de](mailto:ihkmail@muenchen.ihk.de)

internet: [www.muenchen.ihk.de](http://www.muenchen.ihk.de)

Die Eintragung im Vermittlerregister kann überprüft werden bei der gemeinsamen Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO:

**Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.**

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 01806 00 58 50

(Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/ Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Wir werden als Versicherungsmakler in der Regel gemäß Maklervertrag tätig. Die Leistungen des Versicherungsmaklers werden durch die vom Versicherer zu tragende Courtage abgegolten; diese ist Bestandteil der Versicherungsprämie.

Für den Fall, dass der Makler dem Kunden nettoisierte Versicherungsprämien vermittelt, werden die beiden Vertragspartner im Vorfeld die Höhe der Vergütung vereinbaren, die der Kunde dem Makler zu zahlen hat.

Für den Fall eines Beratervertrages wird die Höhe der Vergütung, die der Kunden dem Makler zu zahlen hat, im Vorfeld zwischen den beiden vereinbart.

Unser Unternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Umgekehrt hält

auch kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital unserer Gesellschaft.

### **Streitbeilegung und Beschwerden**

Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### **Online-Streitbeilegungsplattform gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung (EU) Nr. 524/2013:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie finden können unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.

### **Beschwerdemanagement**

Wenn Sie mit unseren Leistungen unzufrieden sind, kommen Sie bitte auf uns zu. Ihr Ansprechpartner für Beschwerden ist zunächst der zuständige Mitarbeiter und ansonsten dann unser Geschäftsführer Thorsten M. Kuhr

(E-Mail: thorsten.kuhr(at)bernhard-assekuranz.com). Die Bearbeitung von Beschwerden hat bei uns höchste Priorität, und wir werden uns zeitnah bei Ihnen zurückmelden. Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich an unsere Beschwerdestelle:  
E-Mail: info@bernhard-assekuranz.com  
Telefon: +49 (0) 81 04 / 89 16-0

**Für Finanzdienstleistungsgeschäfte gibt es außerdem die folgende Schlichtungsstelle:**

VuV-Ombudsstelle  
beim Verband unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e. V.  
Stresemannallee 30  
60596 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 69 660550 10  
Telefax: +49 69 660550 19  
Internet: [www.vuv-ombudsstelle.de](http://www.vuv-ombudsstelle.de)  
E-Mail: contact@vuv-ombudsstelle.de

### **Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

### **Compliance:**

siehe unsere Hinweise: <https://bernhard-assekuranz.com/compliance>  
Sowie die vom BDVM e.V.: <https://bdvm.de/versicherungsmakler/code-of-conduct>

Für weitere Angaben stehen wir gerne zur Verfügung.  
Ihre BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312 g Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246 § 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH, Mühlweg 2 b, 82054 Sauerlach oder per Fax an 0 81 04 / 89 17-53 oder per Mail an [info@bernhard-reise.com](mailto:info@bernhard-reise.com)

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat, multipliziert mit 1/30 des Monatsbeitrages. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. - Ende der Widerrufsbelehrung

### Streitbelegung und Beschwerden

Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbelegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz  
Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsman e. V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

[www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

Ombudsman für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

[www.pkv-ombudsman.de](http://www.pkv-ombudsman.de)

### Online-Streitbelegungsplattform gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung (EU) Nr. 524/2013:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie finden können unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.

### Beschwerdemanagement

Wenn Sie mit unseren Leistungen unzufrieden sind, kommen Sie bitte auf uns zu. Ihr Ansprechpartner für Beschwerden ist zunächst der zuständige Mitarbeiter und ansonsten dann unser Geschäftsführer Thorsten M. Kuhr (E-Mail: [thorsten.kuhr\(at\)bernhard-assekuranz.com](mailto:thorsten.kuhr(at)bernhard-assekuranz.com)). Die Bearbeitung von Beschwerden hat bei uns höchste Priorität, und wir werden uns zeitnah bei Ihnen zurückmelden. Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich an unsere Beschwerdestelle:

E-Mail: [info@bernhard-assekuranz.com](mailto:info@bernhard-assekuranz.com)

Telefon: +49 (0) 81 04 / 89 16-0

Für Finanzdienstleistungsgeschäfte gibt es außerdem die folgende Schlichtungsstelle:

VuV-Ombudsstelle

beim Verband unabhängiger Vermögensverwalter Deutschland e. V.

Stresemannallee 30

60596 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 660550 10

Telefax: +49 69 660550 19

Internet: [www.vuv-ombudsstelle.de](http://www.vuv-ombudsstelle.de)

E-Mail: [contact@vuv-ombudsstelle.de](mailto:contact@vuv-ombudsstelle.de)

#### **Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

#### **Datenschutzbeauftragter**

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht:

**Helmut Frank**

E-Mail: [datenschutz@hfcp.de](mailto:datenschutz@hfcp.de)

Telefon: (0 80 61) 93 61 55